

**Programma gestione aziende
di commercio,
noleggio e
manutenzione
CARRELLI
ELEVATORI**



Warranty Service

Dealer/Client No.

CallDate:

Client:

 Module: Saw: Motor:

Warranty: FailureDate: RepairDate:

Delivery Date: GroupCode:

1) Defect:

2) Cause:

3) Remedy:

Records:

Caronni

**Sistemi Informatici
Prodotti per ufficio**

**Per Informazioni
Tel. 0362/559383**

Il programma si rivolge alle aziende di commercio, noleggio e manutenzione carrelli elevatori, risolvendo le problematiche tipiche di settore riguardanti la gestione del parco macchine clienti, dell'assistenza, delle chiamate, la gestione dei tecnici, la gestione delle garanzie e pezzi di ricambio. Il programma può integrarsi con qualunque procedura gestionale dalla quale importa i dati relativi ai clienti, alle destinazioni diverse ed ai pezzi di ricambio. Una semplice procedura permette di mantenere tali archivi aggiornati ed allineati nel tempo.

IL programma non è un pacchetto chiuso in quanto può essere adattato a specifiche esigenze. Siamo in grado in ogni caso di fornire la soluzione completa (gestionale+modulo carrelli) qualora la società intendesse sostituire il proprio software gestionale.

Cliente: 0000442

Dati Generali | Dati Tecnici

Marca: Riferimento:
 Modello: Telefono:
 Serie: Diritto Chiamata:
 AnnoCostruzione: 2000 Manodopera Diesel:
 Serie Motore: Manodopera Elettrico:
 Destinazione: Manutenzione Programmata:
 Destinazioni: Manutenzione:
 Portata: DataConsegna:
 Bancentro: GaranziaTipo:
 Azionamento: DurataMesi:
 Forche: Scadenza:

Records: 1 di 1 (Filtrati)

ARCHIVI ESTERNI:

- Anagrafica Clienti -> importata da gestionale/adhoc
- Anagrafica Destinazioni Diverse -> importata da Gestionale/Adhoc
- Anagrafica Pezzi di ricambio -> importata da dischetti esterni

CARONNI S.N.C. **Carrelli elevatori** CARONNI S.N.C.

Nuova Chiamata	Parco Macchine	Import Adhoc
Lista Chiamate	Delivery Report	Importazione MCF
Riepilogo tecnici	Warranty Service	Manutenzione Prog.

Questo programma è stato realizzato da:

 Caronni Snc
 S.s. Giovi, 17 - 20030 Bovisio M.go (MI)
 Tel. 0362.55.93.83 - Fax. 0362.59.03.35

info.caronni@caronni.it
 supporto@caronni.it

Rapporto di intervento

Numero: Conto: Tipo: Data: 15/06/00

Cliente:

Richiesto da:

Data Richiesta: 15/06/00 Nr. Tel.:

Diletto:

Marca:
 Modello:
 Serie:

Destinazione:

SINTESI FUNZIONI DEL PROGRAMMA:

Gestione Parco Macchine:

Con questa opzione l'utente ha la possibilità di memorizzare tutti i dati tecnici e gestionali di tutti i carrelli elevatori di ogni cliente. I carrelli elevatori sono tutti identificati con il loro numero di serie univoco. I carrelli inizialmente vengono caricati nel parco interno (non associati ad un cliente) e poi, una volta venduti, vengono trasferiti al parco cliente reale. Nel caso di permuta o di ritiro in officina i carrelli vengono trasferiti dal cliente al parco interno. Le ricerche dei carrelli possono avvenire in due modi: *per ragione sociale e per numero di serie*. Il parco carrelli cliente è l'archivio principale del programma dal quale vengono poi prelevate tutte le informazioni per gestire le chiamate/interventi e tutte le stampe per la gestione della garanzia e per il rimborso dei pezzi usati nel periodo di garanzia.

Gestione chiamate:

Richiamando il cliente ed il carrello elevatore oggetto di riparazione o manutenzione viene eseguita la stampa della chiamata per il tecnico.

Una volta che il tecnico rientra in sede la chiamata viene riaperta e viene inserito il lavoro eseguito dal tecnico e le ore di lavoro in modo da generare un prospetto di riepilogo mensile diviso per tecnico e cliente.

Gestione Delivery Report:

Permette di stampare il modulo di vendita del carrello elevatore da mandare alla sede Fornitore (casa madre).

Gestione Warranty Service:

Con questa opzione è possibile gestire il rimborso spese da parte della Casa madre di tutti i materiali ed il tempo occorso per riparare un carrello in garanzia.

Gestione Manutenzione programmata:

In base ad un campo di tipo data all'interno di ogni carrello del parco macchine, il programma fa un riepilogo di tutti i carrelli che devono fare la manutenzione e genera le chiamate con la motivazione "Manutenzione programmata". E' possibile gestire a livello singolo carrello la data della prossima manutenzione che può essere impostata con periodicità mensile. Es. sia dopo un anno che dopo 3,6,9, ... mesi.

Prodotto da **CARONNI s.n.c**

Via nazionale dei Giovi, 17 - Bovisio masciago 20030 (MI) Tel. 0362-559383 Fax. 0362/590335

[Http://www.caronni.it](http://www.caronni.it) E-mail: info.caronni@caronni.it