

OS1 MODULO SERVICE DESK GESTIONE INTERVENTI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

OS1 MODULO SERVICE DESK GESTIONE INTERVENTI MANUTENZIONE E ASSISTENZA



DISTRIBUTORI AUTOMATICI



GESTIONE INTERVENTI INTEGRATA IN OS1

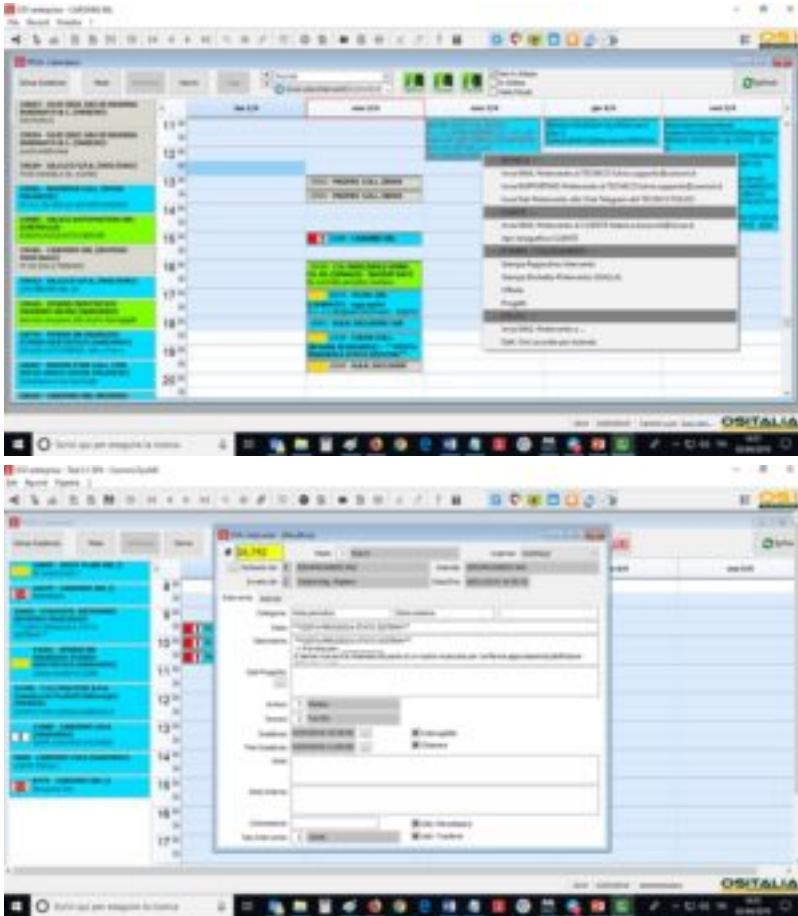
La procedura, integrato anche nel gestionale osl, risolve con semplicità la gestione degli interventi di assistenza e manutenzione ma è anche un utile strumento CRM che va ad agevolare il compito di commerciali/agenti o semplicemente aiuta l'utente a tenere traccia e gestire qualsiasi evento che comporta azioni per cui occorre tenerne traccia o che avranno seguito nei flussi gestionali.

Organizza e agevola i task/compiti di ciascuno in ambito organizzativo-gestionale. Si compone di una parte a pc e di una potente estensione mobile. Ideale per aziende con uno o più tecnici/agenti/utenti. Consente di avere un calendario dedicato e organizzare in maniera facile e veloce tutto il flusso operativo dell'intervento dalla apertura alla fatturazione. Gestisce anche contratti di manutenzione e la comunicazione veloce con i tecnici fuori sede. Soluzione completa e con il vantaggio dell'integrazione con il gestionale.

INTRODUZIONE **PRINCIPALI FUNZIONI:** Calendario per tecnico integrato a PC e su gestionale OS1, vista giorno/settimana/mese
Drag and drop per lo spostamento degli interventi. Apertura manuale o via mail (*opzionale) degli interventi per tecnico/operatore e categorizzazione. Funzioni di inoltro intervento a tecnico e cliente via mail e via smartphone. Gestione attività su intervento per più tecnici Stampa rapportino da calendario.
Gestione delle ferie tecnici e spostamento interventi. Controllo clienti morosi. Visualizzazione veloce e gestione degli interventi attivi/chiusi/tutti per tecnico o cliente
Gestione scarico materiali da intervento. Fatturazione interventi. Statistiche ore lavorate
Export dati su excell.
ORDINI CLIENTI: Se presente il modulo ordini di osl è possibile creare interventi/azioni direttamente dall'ordine e legate all'ordine
OFFERTE. Se presente il modulo preventivi di osl è possibile creare offerte direttamente e legate all'intervento.
PROGETTI. Se presente il modulo progetti e commesse di osl è possibile integrare la gestione del parco macchine cliente e la gestione dei canoni di manutenzione e fatturazione periodica contratti.
FILESTORE. Se presente il modulo archiviazione File store di osl è possibile allegare documenti, immagini, etc all'intervento e anche tutto lo scambio di mail che verranno legate all'intervento e gestibili.

MAIL Inserisce ed integra il modulo files-store di osl e consente di attivare il sistema di apertura degli interventi via mail da parte dei clienti richiedenti. Se la mail del cliente è conosciuta il sistema assegnerà automaticamente il cliente richiedente sull'intervento. Possibilità di avere più mail per l'apertura per tecnico o reparto. Archivia allegati e messaggi legati all'intervento. (in fase di ultimazione). *Necessita del modulo base e di filestore se si vuole aggiungere archiviazione messaggi e allegati*

- APP MOBILE** Consente di gestire la compilazione degli interventi/compiti da remoto via app su smartphone android (ma anche windows o IOS). Concetto di utente supervisore e gruppi di operatori.
- LICENZA "T"** Aggiunge un tecnico nel sistema. *Necessita del modulo base.*



COLLEGAMENTI

Apertura
interventi
da
anagrafica
cliente
Immediata
Vista dall
'anagrafica
cliente
degli

INTERVENTI

Apertura
interventi
manuale e
automatica
Assegnazione
automatica
interventi a
cliente
Calendario
tecnici drag
and drop con
gestione
colori per
priorità e
stato
Gestione
attività dei
tecnici per
data e ora

interventi
attivi,
chiusi e
tutti per
data e
periodo.
Apertura
interventi
diretta da
ordini
cliente
Collegamento
a magazzino
per la
gestione dei
prodotti
lasciati in
intervento e
per lo
scarico e
fatturazione
.
Gestione
progetti,
contratti,
valutazione
rendimento e
apertura
interventi
da progetto
Fatturazione
interventi
chiusi

COMUNICAZIONI

Integrazione
Smartpone
del tecnico
per
comunicazioni
immediate
e veloci
fuori sede
co ninvio
del singolo
intervento
con
riferimenti
telefonici e
maps o
invio della
lista degli
interventi
del giorno
Comunicazione
veloce a
tecnici e
clienti via
mail

CONTROLLO

Vista
interventi
attivi/chiusi
i/tutti e
export
excell
Dettaglio
immediato e
in tempo
reale delle
ore lavorate
per cliente
Stampa/invio
rapportino e
etichette di
laboratorio

APP MOBILE

Compilazione
interventi
da remoto
Archiviazione
e allegati
interventi
Posizione
gps del
mezzo del
tecnico
Dichiarazione
e inizio
fine per
visualizzare
intervento
in
lavorazione
sul
calendario
del tecnico
In Centrale
notifica in
tempo reale
dell'intervento
in
corso.

TABELLE

Tabella
tecnici
Tabella
cliente
Azienda
Contatti
cliente
destinazioni
cliente
tabelle
interventi

- CAROMI SRL
 pagina 1

PSNk Client
 Codice: 3999408

Analitico Contatti Contabilità Commerciale Spedizioni Preferenze Latini Salù Destinazioni Articoli Receipts fatture PA

Codice: 3999408 | In Codice: Nuovo: 020400 | CLIENTE 3480

Regione sociale: [redacted]

Dati aggiuntivi: [redacted] | Dati storico

Indirizzo: [redacted]

Cap: 39047 | [redacted]

Provincia: TNA | ITALIA

Partita IVA: [redacted]

Codice fiscale: [redacted]

Codice stato: 0 | Normale | Data creazione: 18/11/2004

Codice alternativo: [redacted] | Data abbinamento: [redacted]

PSNk attività in Corso...

Termin	# Interventi	Assende	Stato	Atto	Data/Ora Inizio	Data/Ora Fine	Titolo Intervento
3999408	23663	T...	In Corso	In Corso	04/12/01 09:00:00	05/12/01 09:00:00	INSTALLAZIONE CONTROLLO A/R
74620	17128	CAROMI SRL	In Corso	In Corso	04/12/01 09:00:00	05/12/01 09:00:00	Desktop Interventi: OS e App
LUCA	22399	CAROMI SRL	In Corso	In Corso	03/12/01 09:00:00	04/12/01 09:00:00	PROVA APP2
PLMCO	24199	CAROMI SRL	In Corso	In Corso	03/12/01 09:00:00	04/12/01 09:00:00	PROVA APP NON CANCELAMP
LUCA	29460	[redacted]	In Corso	In Corso	24/12/01 09:00:00	25/12/01 09:00:00	Aggiornamento programma alla 1.2
PLMCO	23811	[redacted]	Sequenzi	Sequenzi	25/11/01 09:00:00	26/11/01 09:00:00	CAMBIO SOSTITUIRE

4/200

Appr. [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

OK



0362 559383

